



## Hvordan ta kontakt med skolen ved spørsmål eller bekymringer

Skolen ønsker en åpen og tydelig dialog med foresatte. For å sikre god oppfølging og rask behandling ber vi om at henvendelser følger denne rekkefølgen:

### 1. Faglærer

Dersom saken gjelder et bestemt fag, ta først direkte kontakt med faglærer.

### 2. Klasselærer

Klasselæreren har **helhetsansvaret for barnet i klassen**, både sosialt og faglig, og er derfor den naturlige første kontaktpersonen når foresatte lurer på noe om barnets skolehverdag, men gå veien om punkt 1 dersom det gjelder faglæreres timer.

### 3. Trinnleder

Dersom saken ikke finner sin løsning hos fag- eller klasselærer, eller gjelder hele trinnet, kan du henvende deg til trinnleder:

- Barnetrinnet: **Arne Tynæs**
- Ungdomstrinnet: **Atle Stray**

### 4. Kollegieleder

Det er også mulig å ta kontakt med kollegieleder, **Tim Trepte**, dersom saken fortsatt er uløst.

### 5. Daglig leder

Til slutt er daglig leder, som har det overordnede administrative ansvaret ved skolen. Hun har svært mange ting å overskue, så bruk trinnene før om det gjelder små ting.

### 6. Ombudsordningen i Steinerskoleforbundet

Dersom saken ikke finner sin løsning lokalt, kan foresatte og/eller skolen kontakte Steinerskoleforbundets uavhengige ombud:

✉ [ombudet@steinerskolen.no](mailto:ombudet@steinerskolen.no)

### 7. Klageutvalg nedsatt av skolens styre v/styreleder

Dersom saken fremdeles står uløst, kan den bringes inn for skolens klageutvalg. Utvalget settes sammen av tre representanter fra skolens styre: styreleder, en ansatt valgt inn av lærerkollegiet og en forelder valgt inn av foreldreforeningen. En person i utvalget er sekretær.

Vi anbefaler at henvendelser som gjelder mer formelle saker gjøres skriftlig, slik at alle parter har en felles forståelse av innholdet. I møtet mellom foresatte og skole er det viktig at vi møtes med gjensidig respekt og saklighet, slik at dialogen blir konstruktiv. Erfaring viser at

tidlig dialog ofte bidrar til å finne gode løsninger raskere og til å forebygge at små utfordringer utvikler seg til større problemer.

Vedtatt av skolen styret 27.01.26